

## Algemene voorwaarden afscheidplan | Opto BV Nederland

### Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de **Dienstverlener** en de **Klant** met betrekking tot het **Afscheidplan**. Zij beschrijven de rechten en verplichtingen van zowel de **Dienstverlener** als de **Klant**. Door het aangaan van het **Afscheidplan** verklaart de **Klant** zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 1 - definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener: Opto BV**, gevestigd te **Culemborg**, ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** onder nummer **95293264**.
- **Klant**: de natuurlijke persoon die met de **Dienstverlener** een **Afscheidplan** afsluit.
- **Afscheidplan**: de overeenkomst tussen de **Klant** en de **Dienstverlener** waarin de uitvoering van een stille crematie is vastgelegd tegen een vaste prijs.
- **Diensten van het Afscheidplan**: de prestaties die onder het **Afscheidplan** vallen, waaronder:
  1. het doen van aangifte van overlijden bij de gemeente;
  2. het aanvragen van verlof tot cremeren bij de gemeente;
  3. het verzamelen en verstrekken van de officiële documenten van de gemeente, waaronder de akte van overlijden;
  4. het vervoer van de overledene naar crematorium 't Lief te Beesd;
  5. het ter beschikking stellen van een eenvoudige houten kist;
  6. de uitvoering van de crematie;
  7. de as bestemming, zijnde verstrooiing op open water of bezorging van de as bij de nabestaanden.
- **Nabestaanden**: de directe familieleden van de **Klant**, te weten echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner, kinderen, ouders of andere bloed- of aanverwanten in de rechte lijn, tenzij anders overeengekomen.
- **Gemachtigde vertegenwoordiger(s)**: personen of instanties die door de **Klant** of (bij overlijden) door de nabestaanden schriftelijk zijn gemachtigd om namens de **Klant** of diens nalatenschap handelingen te verrichten ten aanzien van het **Afscheidplan**.
- **Overmacht**: een omstandigheid zoals bedoeld in artikel 11.4, waardoor de **Dienstverlener** geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend verhinderd is het **Afscheidplan** na te komen.

### Artikel 2 - voorwaarden voor deelname

- 2.1 Het **Afscheidplan** is beschikbaar voor personen vanaf 18 jaar op het moment van aankoop. Vanaf de leeftijd van 90 jaar biedt de **Dienstverlener** enkel de mogelijkheid tot eenmalige betaling aan.

### Artikel 3 - betalingsvoorwaarden

- 3.1 Het **Afscheidplan** kan worden aangekocht door een eenmalige betaling of door middel van termijnbetalingen, zoals gekozen door de **Klant** op het moment van aankoop.
- 3.2 Het niet op tijd betalen kan leiden tot annulering van het **Afscheidplan** en van het recht op de bijbehorende diensten en/of reeds betaalde bedragen, met inachtneming van het annuleringsbeleid zoals beschreven in artikel 6 en in de samenvatting van het **Afscheidplan**.
- 3.3 Alle betalingen zijn definitief en worden niet terugbetaald, tenzij anders aangegeven in de annuleringsvoorwaarden.

#### Artikel 4 - service en diensten

- 4.1 Het **Afscheidspan** omvat service en diensten zoals deze hierin uiteen zijn gezet. Diensten die niet expliciet worden vermeld, zijn niet inbegrepen.
- 4.2 De diensten van het **Afscheidspan** worden uitsluitend uitgevoerd door de **Dienstverlener** of door de **Dienstverlener** aangewezen funeraire dienstverleners.
- 4.3 De diensten van het **Afscheidspan** worden uitsluitend verleend indien alle verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

#### Artikel 5 - uitsluitingen en beperkingen

- 5.1 Het **Afscheidspan** voorziet niet in kosten die verband houden met repatriëring, speciale verzoeken buiten de standaarddiensten of extra kosten voor diensten buiten Nederland. In het bijzonder wordt de dienstverlening niet verleend op de Waddeneilanden of buiten Europees Nederland, waaronder Bonaire, Sint Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint Maarten.
- 5.2 Alle door de **Klant** verzochte wijzigingen die leiden tot extra kosten voor aanvullende of afwijkende diensten vallen buiten het vaste aanbod van het **Afscheidspan**. Deze kosten komen voor rekening van de **Klant** of diens nabestaanden. Hieronder vallen bijvoorbeeld kosten die door mortuaria van ziekenhuizen in rekening worden gebracht voor het opbaren van een overledene. Deze kosten zijn uitdrukkelijk geen onderdeel van het plan en kunnen afzonderlijk door derden (zoals het ziekenhuis) aan de nabestaanden in rekening worden gebracht.

#### Artikel 6 - annulerings- en terugbetalingsbeleid

- 6.1 De **Klant** heeft het recht het **Afscheidspan** binnen 30 dagen na de datum van totstandkoming van de overeenkomst (zijnde de datum van ondertekening of eerste betaling) kosteloos te annuleren, mits er nog geen diensten zijn verleend die onder het plan vallen. Eventueel betaalde bedragen worden door de **Dienstverlener** binnen 10 werkdagen na annulering volledig terugbetaald.
- 6.2 Bij annulering van het **Afscheidspan** na verloop van 30 dagen, ongeacht de reden, brengt de **Dienstverlener** annuleringskosten van €400,00 in rekening.
  - 6.2.1 Het resterende deel van het reeds betaalde voorschot wordt door de Dienstverlener binnen 10 werkdagen na de annulering terugbetaald.
  - 6.2.2 Indien de **Klant** in termijnen betaalt en het totaal van de reeds betaalde termijnen lager is dan €400,00, wordt het reeds betaalde bedrag volledig als annuleringskosten aangemerkt. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.
- 6.3 Indien de **Klant** in termijnen betaalt en overlijdt voordat alle termijnen zijn voldaan, hebben de **Nabestaanden** of de **Gemachtigde vertegenwoordiger(s)** de keuze uit:
  - a) het verschil te voldoen tussen de reeds betaalde termijnen en de volledige contractprijs van het afgesloten **Afscheidspan**, waarna de **Dienstverlener** de dienst zal verlenen overeenkomstig de samenvatting van het **Afscheidspan**
  - b) het **Afscheidspan** te annuleren, in welk geval de Dienstverlener de reeds betaalde termijnen inhoudt in plaats van annuleringskosten. Er vindt dan geen restitutie plaats.
- 6.4 Indien de **Klant** overlijdt en het **Afscheidspan** volledig is betaald, zal de Dienstverlener de dienst uitvoeren volgens het **Afscheidspan**. Indien de **Nabestaanden** of de **Gemachtigde vertegenwoordiger(s)** alternatieve regelingen wensen te treffen, dienen zij contact op te nemen met de **Dienstverlener**.

- 6.5 Indien de **Klant** twee opeenvolgende termijnbetalingen niet voldoet, heeft de **Dienstverlener** het recht het **Afscheidspan** te beëindigen. In dat geval zijn de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 6.2 van toepassing.

#### Artikel 7 - wijzigingen in het Afscheidspan

- 7.1 Het **Afscheidspan** dat de **Klant** afsluit, blijft ongewijzigd en omvat de diensten zoals vermeld bij aankoop. Eventuele toekomstige wijzigingen in het plan gelden uitsluitend voor nieuwe **Klanten** en hebben geen invloed op het afgesloten **Afscheidspan**. Alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving of onvoorziene externe omstandigheden, kan een aanpassing noodzakelijk zijn. In dat geval zal de **Dienstverlener** de **Klant** hierover tijdig informeren en de **Klant** de mogelijkheid bieden om akkoord te gaan of het plan te beëindigen volgens het annuleringsbeleid.

#### Artikel 8 - overdragen van het Afscheidspan

- 8.1 Het **Afscheidspan** is niet overdraagbaar en is alleen van toepassing op de benoemde **Klant**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de **Dienstverlener**.

#### Artikel 9 – overmacht

Zie artikel 11.

#### Artikel 10 - privacy en gegevensbescherming

- 10.1 De persoonsgegevens van de **Klant** worden verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid van de **Dienstverlener**, zoals gepubliceerd op de website. Door het **Afscheidspan** aan te schaffen, stemt de **Klant** in met de verwerking van de persoonsgegevens zoals uiteengezet in het privacy beleid.

#### Artikel 11 - aansprakelijkheid

- 11.1 De **Dienstverlener** is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het **Afscheidspan**, voor zover niet het gevolg van een situatie van **Overmacht** als bedoeld in artikel 11.4.
- 11.2 De **Dienstverlener** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van de **Dienstverlener**, ongeacht de rechtsgrond, bedraagt nooit meer dan het totaalbedrag dat door de **Klant** voor het **Afscheidspan** is betaald.
- 11.4 **Overmacht**: onder **Overmacht** wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de wil van de **Dienstverlener** ligt en die de nakoming van het **Afscheidspan** geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend verhindert. Voorbeelden hiervan zijn (maar niet uitsluitend) natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, brand, epidemieën of pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen, storingen in vervoers- of communicatiediensten en defecten bij toeleveranciers of andere derden van wie de **Dienstverlener** afhankelijk is.
- 11.5 In geval van **Overmacht** heeft de **Dienstverlener** het recht de uitvoering van het **Afscheidspan** op te schorten voor de duur van de **Overmachtssituatie** of, indien nakoming blijvend onmogelijk is, het **Afscheidspan** geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de **Dienstverlener** gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 11.6 De **Dienstverlener** zal de **Klant** of diens **Nabestaanden** zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail informeren indien zich een **Overmachtssituatie** voordoet.

#### Artikel 12 – klachten

- 12.1 Indien de **Klant** een klacht heeft, kan deze per e-mail worden ingediend via [info@optocrematie.nl](mailto:info@optocrematie.nl). De **Dienstverlener** zal de klacht binnen 7 werkdagen bevestigen en de **Klant** op de hoogte houden van de afhandeling.
- 12.2 Indien de klacht niet tot een oplossing leidt, kan de **Klant** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 13.

#### Artikel 13 - toepasselijk recht

- 13.1 Op deze voorwaarden en het **Afscheidspan** is **Nederlands recht** van toepassing en wordt dit geïnterpreteerd.